

## **Algemene Voorwaarden TOP training BHV**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waarbij TOP training BHV haar diensten aan Opdrachtgevers levert. De toepasselijkheid van de door de Opdrachtgever gehanteerde algemene- en/of inkoopvoorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. TOP training BHV : de gebruiker van de algemene voorwaarden; Opdrachtgever: de wederpartij van de gebruiker; Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening. Indien één of meerdere der bepalingen in de onderhavige Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. TOP training BHV en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, c.q. Vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden wordt op eerste aanvraag gratis door TOP training BHV verstrekt. Ingeval van een tekstueel betekenisverschil tussen de verschillende taalversies van de Algemene Voorwaarden, geldt dat de Nederlandse tekst steeds bindend is, tenzij de onderhandelingen en de correspondentie, voorafgaand en samenhangend met de offerte en/of de overeenkomst, plaats hebben gevonden in één der talen waarin deze voorwaarden zijn vertaald. In dat geval is de tekst van de betreffende vertaling bindend.

### **1. Aanbieding, overeenkomst, opschorting en ontbinding**

- 1.1. Afspraken en toezeggingen zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk of per email zijn bevestigd.
- 1.2. Alle bij een aanbieding verstrekte gegevens/informatie blijft (intellectueel) eigendom van TOP training BHV en dient op eerste aanvraag geretourneerd te worden.
- 1.3. TOP training BHV is tot het moment van levering te allen tijde gerechtigd de (koop)prijs van aan de Opdrachtgever geleverde diensten te verhogen met de meerkosten waarmee TOP training BHV te eniger tijd wordt geconfronteerd wegens verhoging van invoer- en/of uitvoerrechten en/of heffingen van welke aard dan ook op de geleverde diensten, of kosten veroorzaakt door valutawijzigingen.
- 1.4. Alle aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 30 (één maand) dagen.
- 1.5. Gedurende de looptijd van een overeenkomst kunnen onderdelen daarvan worden gewijzigd en/of aangevuld, indien Opdrachtgever en TOP training BHV dit schriftelijk of per email overeenkomen.
- 1.6. TOP training BHV behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 1.7. Een overeenkomst geldt eerst als tot stand gekomen na schriftelijke acceptatie, zoals omschreven in artikel 1.1., door de directie van TOP training BHV of één door de directie van TOP training BHV daartoe gemachtigde.
- 1.8. Overeenkomsten aangegaan door medewerkers van TOP training BHV zijn bindend na schriftelijke bevestiging door de directie.

1.9. TOP training BHV heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen uit een overeenkomst op te schorten, na schriftelijke ingebrekestelling, indien Opdrachtgever haar verplichtingen uit een overeenkomst niet nakomt (zoals in het geval van een betalingsachterstand van Opdrachtgever).

1.10. TOP training BHV heeft het recht een overeenkomst te ontbinden ingeval bij Opdrachtgever sprake is van het indienen van surseance van betaling, faillissement, tot boedelafstand overgaan, dan wel beslaglegging op het gehele of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd, komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld, enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt, een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen een daarvoor gestelde termijn niet voldoet, er een staking binnen zijn bedrijf plaats vindt, zijn bedrijf overdraagt of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, heeft TOP training BHV door het enkel plaatsvinden van één der op gemelde omstandigheden het recht hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de Opdrachtgever op grond van door TOP training BHV verrichte werkzaamheden en/of leveringen terstond en zonder dat enige waarschuwing en/of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen en het geleverde maar niet betaalde als eigendom van TOP training BHV terug te vorderen, alles onverminderd het recht van TOP training BHV op vergoeding van kosten, schade en interest.

## **2. Leerportal, leermateriaal, intellectuele eigendomsrechten en vrijwaring**

2.1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op materialen en de leerportals (zoals: documentatie, rapporten, contracten, E-learning content, toetsen, templates, offertes etc.) die door TOP training BHV aan Opdrachtgever worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij TOP training BHV of diens licentiegever(s). Bovengenoemde rechten zullen door Opdrachtgever worden gerespecteerd. Dit betekent dat Opdrachtgever en haar medewerkers niet gerechtigd zijn, materialen waarop rechten als hiervoor bedoeld aan TOP training BHV toekomen, op enigerlei wijze te openbaren, aan derden af te staan, in gebruik te geven, over te dragen dan wel te verveelvoudigen.

2.2. De auteursrechten van aanpassingen en toevoegingen van het lesmateriaal of andere materialen, die in opdracht en voor rekening van Opdrachtgever zijn ontwikkeld berusten bij Opdrachtgever, tenzij dit anders is bedongen in de overeenkomst tussen TOP training BHV en de Opdrachtgever. Deze auteursrechten zullen door TOP training BHV worden gerespecteerd. De auteursrechten van de basismaterialen berusten echter bij TOP training BHV

## **3. Prijs en betaling**

3.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Eventuele vrijstelling van BTW vindt plaats onder voorbehoud van wijzigingen van wettelijke regelingen.

3.2. Betalingen door de Opdrachtgever voor gebruik van de portal geschieden altijd voorafgaand aan het beschikbaar stellen van de portal aan de Opdrachtgever.

3.3. Betalingen door de Opdrachtgever bij maatwerktrajecten en/of het leveren van trainers door geschieden als volgt: 50% vooraf en 50% bij einde van de opdracht.

3.4. Indien er sprake is van een overeenkomst langer dan één jaar, is TOP training BHV gerechtigd de prijzen jaarlijks aan te passen op basis van het door CBS opgegeven prijsindexcijfer. Daarnaast behoudt TOP training BHV zich het recht van het wijzigen van de prijzen voor met dien verstande dat

zij 1 maand voor het wijzigen van de prijs Opdrachtgever schriftelijk van een dergelijke prijswijziging op de hoogte zal stellen.

3.5. Betalingen dienen uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum plaats te vinden. In geval van een te late betaling is TOP training BHV gerechtigd, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, de wettelijke rente over het openstaande bedrag aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de verschuldigde betaling te Algemene Voorwaarden TOP training BHV 2009, Alle rechten voorbehouden. Pagina 2 van 3 voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, advocaatkosten daaronder begrepen.

3.6. Betalingen dienen plaats te vinden in de op de factuur vermelde valuta en naar de op de factuur vermelde bankrekening. In alle andere gevallen zijn de kosten verbonden aan de overschrijving naar de betreffende bankrekening voor rekening van Opdrachtgever.

3.7. Tussen partijen kan worden overeengekomen dat Opdrachtgever, zonder hiervoor rente in rekening te brengen, één of meerdere voorschotten zal voldoen.

3.8. Klachten met betrekking tot de kwaliteit van dienstverlening of van andere aard moeten schriftelijk bij aangetekende brief bij binnen acht dagen na levering worden gemeld na constatering van het gebrek.

3.9. Overschrijding van bovenvermelde termijnen houdt in dat TOP training BHV conform de overeenkomst geleverd heeft en de Opdrachtgever het geleverde ontvangen en geaccepteerd heeft en dat klachten niet meer in behandeling worden genomen.

3.10. Het indienen van een klacht ontslaat de Opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichting ten opzichte van TOP training BHV .

3.11. De Opdrachtgever is niet bevoegd op het factuurbedrag enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering op TOP training BHV in mindering te brengen

#### **4. Informatie en geheimhouding**

4.1. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

4.2. Met inachtneming van het bovenstaande is het TOP training BHV toegestaan de naam van haar Opdrachtgevers aan derden te vermelden voor acquisitiedoeleinden. Tenzij anders is aangegeven.

4.3. Indien TOP training BHV op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden vertrouwelijke informatie te verstrekken, en zij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk recht van verschoning, is TOP training BHV niet gehouden tot enige schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

#### **5. Non concurrentiebeding**

5.1. Partijen verplichten zich ten opzichte van elkaar tijdens de loop van de Overeenkomst en gedurende 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst geen personeel en/of enige medewerker, waaronder begrepen een medewerker, die al dan niet in dienst van TOP training BHV werkzaamheden voor TOP training BHV verricht, van elkaar in dienst te nemen. Zulks op straffe van een direct opeisbare boete ter grootte van een bruto jaarsalaris van desbetreffende werknemer.

## **6. Uitvoering van de werkzaamheden en annulering**

6.1. Zal de werkzaamheden met zorg verrichten overeenkomstig de met Opdrachtgever vastgelegde afspraken.

6.2. Het geven van opdrachten door Opdrachtgever op basis van een overeenkomst vindt schriftelijk of per email plaats en is mogelijk tot 3 (drie) werkdagen voorafgaande aan de eerste werkdag waarop de uitvoering van werkzaamheden plaats dient te vinden. Partijen kunnen echter onderling een afwijking van bovenstaande termijn overeenkomen.

6.3. Een opdracht wordt slechts dan als aanvaard beschouwd, indien deze door TOP training BHV schriftelijk of per email is bevestigd.

6.4. De werktijden van medewerkers van TOP training BHV liggen tussen 08.30 en 18.00 uur op normale werkdagen met een maximum van 40 (veertig) uur per week.

6.5. Indien op verzoek van Opdrachtgever door een medewerker van TOP training BHV overuren worden gemaakt welke niet van toepassing zijn op de standaard trainingen in TOP training BHV, d.w.z. uren buiten de normale werktijd als vermeld in het voorgaande lid, wordt het voor de betreffende medewerker geldende tarief met betrekking tot de overuren vermeerderd met een toeslag van 50% in rekening gebracht.

6.6. Na schriftelijke bevestiging van een opdracht behoudt TOP training BHV zich het recht voor 100% van het factuurbedrag in rekening te brengen.

6.7. De Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat alle gegevens, waarvan TOP training BHV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan een Opdrachtgever redelijkerwijs mocht.

6.8. De wederpartij heeft te allen tijde het recht, mits schriftelijk, de opleiding te annuleren. 2. Tot twee weken voor aanvang van de eerste opleidingsdag kan de wederpartij de overeenkomst gratis annuleren. Bij een latere annulering van de opleiding dient de wederpartij naar gelang het moment van ontvangst van de schriftelijke annulering een percentage van de overeengekomen kosten aan ons te betalen volgens onderstaand schema: -50% bij ontvangst op de veertiende tot en met de derde dag voor aanvang van de opleiding; -100% bij ontvangst van de annulering vanaf twee dagen voor aanvang van de opleiding;

6.9. Bij verhindering is de wederpartij gerechtigd een vervanger te sturen. Tot vijf dagen voor aanvang van de open opleiding is de wederpartij tegen betaling van € 15,00 aan (administratie)kosten gerechtigd de opleidingsdag te verplaatsen naar een andere bij ons beschikbare opleidingsdag op een andere datum.

6.10. In geval van het niet verschijnen van de cursist bij een opleiding op een van onze cursuslocaties, kan de opleidingsdag tegen een meerprijs van € 100,00 euro voor de basiscursus en € 50,00 voor de herhalingscursus, op verzoek worden doorgeschoven naar een andere cursuslocatie of -datum, die plaatsvindt binnen 30 dagen. In geval dat de wederpartij de opleidingsdag niet wenst te verplaatsen blijft de vordering op de cursusgelden van toepassing.

6.11. In afwijking van de voorgaande leden van dit artikel geldt voor de annulering van een maatwerkopleiding, dat tot vijf werkdagen voor aanvang van de cursus kosteloos kan worden geannuleerd. Indien in de periode van vijf werkdagen tot één werkdag voor aanvang van de cursus wordt geannuleerd, is de opdrachtgever, in verband met de geleden dervingkosten, een bedrag van € 150,- aan ons verschuldigd. Bij annulering binnen één werkdag voor aanvang van de cursus is het volledige cursusbedrag verschuldigd. Het annuleren van een cursus kan uitsluitend schriftelijk.

6.12. Indien onvoorziene omstandigheden, waaronder onvoldoende aanmeldingen, overtekening of ziekte van de docent, daartoe aanleiding geven, zijn wij gerechtigd de opleiding te onderbreken, te verplaatsen en/of te annuleren.

6.13. Restitutie (creditering) van cursusgelden geschiedt alleen na aftrek van de annuleringen administratiekosten. De administratiekosten bij restitutie bedragen € 10,- per totaalfactuur

6.14. Indien door TOP training BHV of door TOP training BHV ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

## **7. Wijziging en meerwerk bij maatwerktrajecten**

7.1. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een vaste prijs is overeengekomen zal TOP training BHV Opdrachtgever van tevoren schriftelijk of per email inlichten indien een door Opdrachtgever gewenste uitbreiding of wijziging van betreffende werkzaamheden een wijziging van de vaste prijs tot gevolg zal hebben.

## **8. Overmacht**

8.1. Ingeval van overmacht is TOP training BHV naar haar keuze gerechtigd de gesloten overeenkomst te annuleren, dan wel het moment van levering op te schorten tot het moment waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan, zonder dat de Opdrachtgever jegens TOP training BHV aanspraak kan maken op enige vergoeding.

8.2. Van overmacht aan de zijde van TOP training BHV is in ieder geval sprake, indien zij na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt volledig en/of tijdig aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst, of aan de voorbereiding daarvan te voldoen, ten gevolge van oorlog, oorlogsschade, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, natuurrampen, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, niet tijdige afneming van gekochte zaken, daarvoor benodigde diensten en/of hulpmaterialen, alles zowel in het bedrijf van TOP training BHV als bij derden van wie TOP training BHV de zaken en/of diensten en/of de benodigde materialen geheel of gedeeltelijk moet betrekken en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of risico van TOP training BHV ontstaan.

8.3. De Opdrachtgever blijft in geval van overmacht de aan TOP training BHV verschuldigde tegenprestatie verschuldigd onder aftrek van dat deel, dat geacht kan worden de tegenprestatie te zijn voor het geannuleerde, respectievelijk het opgeschorte deel van de overeenkomst.

8.4. Indien TOP training BHV het opgeschorte deel van de overeenkomst later toch uitvoert, is de Opdrachtgever de geheel overeengekomen tegenprestatie verschuldigd, zonder enige korting.

## **9. Beperkte Aansprakelijkheid**

9.1. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is TOP training BHV zal de aansprakelijkheid van TOP training BHV niet verder reiken dan tot vergoeding van het bedrag dat de Opdrachtgever aan TOP training BHV verschuldigd is ingevolge de betreffende overeenkomst met de Opdrachtgever. TOP training BHV verstrekt geen andere garanties dan die welke uitdrukkelijk in de individuele overeenkomst met de Opdrachtgever genoemd zijn. Iedere aansprakelijkheid van TOP training BHV voor enige andere vorm van schade is uitgesloten,

daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

9.2. Met inachtneming van het elders in dit artikel gestelde is TOP training BHV in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van de geleverde diensten, voor een ander doel dan waarvoor deze naar objectieve maatstaven geschikt zijn.

9.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat Opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij TOP training BHV heeft gemeld onder overlegging bewijsstukken.

9.4. Opdrachtgever vrijwaart TOP training BHV voor alle schade die TOP training BHV mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door TOP training BHV geleverde diensten, daaronder mede begrepen: – aanspraken van derden, werknemers van Opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van TOP training BHV, die ter beschikking zijn gesteld van Opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen; – aanspraken van derden, werknemers van TOP training BHV daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf.

## **10. Toepasselijk recht en geschillen**

10.1. De overeenkomsten tussen TOP training BHV en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

10.2. Alle geschillen worden, met uitsluiting van een andere rechter, beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien de Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zal aanwijzen. TOP training BHV behoudt zich evenwel het recht voor een geschil met een buitenlandse Opdrachtgever te doen beslissen voor een buitenlands bevoegde rechter.

10.3. Alle geschillen tussen TOP training BHV en Opdrachtgever, die in onderling overleg niet tot een voor beide partijen bevredigende oplossing resulteren, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te Almelo.

## **11. Verplichting Opdrachtgever**

11.1. Opdrachtgever verplicht zich ervoor zorg te dragen dat zijn personeel en de personen van wie hij zich in verband met deze overeenkomst en de uitvoering daarvan bedient, de bepalingen omtrent wederuitvoer niet zullen schenden.

11.2. Opdrachtgever verplicht zich ervoor zorg te dragen dat zijn personeel en de personen van wie hij zich in verband met deze overeenkomst en de uitvoering daarvan bedient, geen misbruik maken van de TOP training BHV portal diensten en in het bijzonder van uitgegeven abonnementen op naam. Bij geconstateerd misbruik behoudt TOP training BHV zich het recht voor alle uitgegeven abonnementen op naam van Opdrachtgever met onmiddellijke inwerkingtreding buiten gebruik te stellen. Tegelijk daarmee vervalt ieder recht op restitutie van betalingen gedaan door Opdrachtgever.

11.3. Opdrachtgever vrijwaart TOP training BHV tegen alle aanspraken door derden uit hoofde van het niet voldoen aan hetgeen in dit artikel (11) is gesteld